

شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر تهران شرق فاضلاب و آب

3 محمدی قائد جواد، محمد2 کفاشی مجید دکتر، 1 شیرزاد علی دکتر

چکیده

آب سازمان کارکنان کاری زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل بررسی "عنوان با حاضر پژوهش بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل اثرگذاری میزان سنجش پژوهش این هدف است پذیرفته صورت "تهران شهر روش است شده پرداخته موضوع تبیین به والتون دیدگاه و شناختی جامعه نظریه بر تکیه با که است زندگی کیفیت کاری از نفر 801 مطالعه مورد نمونه است ساخته محقق پرسشنامه اطلاعات گردآوری ابزار و پیمایشی پژوهش این پنج شامل تحقیق مباحث است شده انتخاب تصادفی گیری نمونه روش با که تهران شهر شرق آب سازمان کارکنان اجتماعی، اعتماد(اجتماعی عوامل میزان میان رابطه وجود از حکایت پژوهش از حاصل نتایج باشند می فصل های ارزش به پایبندی بین اما دارد) فرهنگی سرمایه(فرهنگی عوامل و) اجتماعی مشارکت اجتماعی، همبستگی نشان نتایج چنین هم دارد وجود تری ضعیف رابطه زندگی، کیفیت و فرهنگی عوامل شاخص دیگر عنوان به دینی تحصیلات میزان و کار سابقه تفکیک به اما ندارد تفاوتی تاهل وضعیت و جنس بهتفکیک زندگی کیفیت که داد است متفاوت

فرهنگی سرمایه اجتماعی، مشارکت اجتماعی، همبستگی اجتماعی، اعتماد زندگی، کیفیت: **ها کلیدواژه**

ایران رودهن، رودهن، واحد اسلامی آزاد دانشگاه ارشد کارشناسی آموخته دانش 8.

ایران رودهن، اجتماعی، علوم گروه رودهن، واحد اسلامی آزاد دانشگاه علمی هیات عضو 2.

majidkaffashi@gmail.com

ایران رودهن، اجتماعی، علوم رودهن، گروه واحد اسلامی آزاد دانشگاه علمی هیات عضو 3

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 180

مسئله بیان

يك عنوان به وجود این با ولي بوده، غیر شفاف و مبهم سطحی، چند مفهومی زندگی کیفیت زندگی کیفیت است برخوردار بالایی محبوبیت از اجتماعی سیاستهای ارزیابی در نهایی معرف خرد سطح دو در نظر يك از «ذهنی-فردی» کلان و «عینی-اجتماعی» شود می تعریف را محیطی و زندگی شرایط سایر و پرورش و آموزش مسکن اشتغال، درآمد، کلان شاخصهای فرد ارزشهای و تجارب زندگی، کیفیت کلی ادراکات شامل نیز خرد شاخصهای بگیرد می بر در 1 همکاران و برون) باشد می زندگی از رضایت و خوشبختی رفاه، مانند مرتبط های معرف و ، 2004: کیفیت سازه به نسبت گرایانه تقلیل نگاه از اجتناب و پرهیز با جدید دوره در اما (7-6 تجربی و نظری بررسی مورد محیطی و عینی ذهنی، گانه سه ابعاد به توجه با سازه این زندگی، 5:1388 امیدي، و غفاري) است گرفته قرار) .

از عبارتند پژوهش جزئی و اصلی های سوال

1 اصلی سوال :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل بین دارد؟ وجود

1 جزئی های سوال :

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت بین (1-1

دارد؟ وجود رابطه تهران

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی بین (2-1

دارد؟ وجود رابطه تهران

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد بین (3-1

دارد؟ وجود رابطه

2 اصلی سوال :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل بین

دارد؟ وجود

1. Brown et al

181 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

2 جزئی های سوال :

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی سرمایه بین (1-2) دارد؟ وجود رابطه

فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و دینی های ارزش به بندی پای بین (2-2) دارد؟ وجود رابطه تهران شرق

3 فرعی سوال :

جنس تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (1-3) است متفاوت

تحصیلات تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (2-3) است متفاوت

وضعیت تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (3-3) است متفاوت تاهل

خدمت سابقه تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (4-3) است متفاوت

تحقیق نظری چارچوب

برجسته خصوصیات تجزیه برای چهارچوب یک تا کرد مطرح را ذیل مفهومی طبقه 14 و التون دارای که است شده استفاده و التون دیدگاه از پژوهش این در . دهد ارائه کاری زندگی کیفیت تأمین (3) بهداشتی و ایمن کاری محیط (2) منصفانه پرداخت (1) : است زیر های مؤلفه با ابعاد و یکپارچگی (6) زندگی کلی فضای (5) سازمان در گرای قانون (4) مداوم امنیت و رشد فرصت انسانی های قابلیت توسعه (7) اجتماعی انسجام نظری مدل در کاری زندگی کیفیت های مؤلفه با مستقل متغیرهای رابطه اساس، همین بر است شده طراحی

1. Walton

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه **182**

پژوهش نظری مدل

پژوهش های فرضیه

1 اصلی فرضیه :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل بین دارد وجود

کیفیت

زندگی

کاری

منصفانه پرداخت

عوامل

اجتماعی

عوامل

فرهنگی

اعتماد

اجتماعی

همبستگی

اجتماعی

مشارکت

اجتماعی

اجتماعی پایگاه

سرمایه

فرهنگی

به پایبندی
های ارزش
دینی
و ایمن کاری محیط
بهداشتی
و رشد فرصت تأمین
مداوم امنیت
در گرای قانون
سازمان
زندگی کلی فضای
انسجام و یکپارچگی
اجتماعی
های قابلیت توسعه
انسانی

183 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

1 فرعی های فرضیه :

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت بین (1-1)
دارد وجود رابطه تهران

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی بین (2-1)
دارد وجود رابطه تهران

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد بین (3-1)
دارد وجود رابطه

2 اصلی فرضیه :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل بین
دارد وجود

2 فرعی فرضیه :

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی سرمایه بین (1-2)
دارد وجود رابطه

فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و دینی های ارزش به پایبندی بین (2-2)
دارد وجود رابطه تهران شرق

3 فرعی فرضیه :

جنس تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (1-3)
است متفاوت

تحصیلات تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (2-3)
است متفاوت

وضعیت تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (3-3)
است متفاوت تاهل

خدمت سابقه تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (4-3)
است متفاوت

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 184

تحقیق روش

(الف) از عبارتند میشود استفاده حاضر پژوهش در آنها از تناسب به که پژوهشی روشهای
کاری زندگی کیفیت موضوع با مرتبط کتابهای و اسناد از استفاده: کتابخانه‌های و اسنادی روش
شاخصهای مورد در حاضر پژوهش که است این پیمایش روش انتخاب دلیل: پیمایشی روش (ب)
پژوهشگر ها، فرضیه آزمون و سؤلهای پاسخ به رسیدن برای و شده تنظیم کاری زندگی کیفیت
سازمان کارکنان با مصاحبه و میدانی روش از استفاده بنابراین. است روش این از استفاده به ناگزیر

ابزار اعتبار تعیین برای تحقیق این در است حاضر تحقیق اصلی روشهای از تهران شهر آب در مربوطه متخصصان نظر اجماع یا وفاق که 1 محتوایی اعتبار روش از (نامه پرسش) گیری اندازه از اطمینان، جهت است شده استفاده است وابسته و مستقل متغیر های شاخص از یک هر مورد است شده استفاده ها، گویه همسازی برای کرونیخ آلفای ضریب

تحقیق آماری نمونه و جامعه

کارکنان باشند می تهران شهر شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان پژوهش، این آماری جامعه 3 بالایی حداقل که باشند می 1392 سال اول نیمه در تهران شهر شرق فاضلاب و آب شرکت دارند را سابقه سال

گیری نمونه شیوه

حاضر پژوهش در مشاهده واحد شدند انتخاب تصادفی گیری نمونه طریق از نمونه اعضای است آب سازمان کارکنان بررسی در این تحلیل واحد و است فرد پژوهش آن نتایج اطمینان، با توان می پژوهش یک در نمونه تعداد چه انتخاب با: نمونه حجم تجانس تر مهم همه از و آن ویژگیهای و آماری مطالعه، جامعه نوع داد تعمیم بزرگتر جامعه به را جدول از استفاده با است مؤثر نمونه انتخاب بر ... و گیری نمونه نوع پژوهش، پدیده همگنی و گرفت قرار بررسی مورد نمونه نفر 108 تعداد آماری جامعه نفر 150 تعداد از مورگان،

اطلاعات آوری جمع روش

مشخص و شاخصها مقیاس، تعیین و عملیاتی تعریف مفاهیم، تعریف فرضیهها، ارائه از پس

1. Content Validity Ratio

185 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

ابزار قالب در آن های شاخص و معرفیها بایست می واقعیت، گیری اندازه و سنجش چگونگی شدن آوری جمع بایسته صورت به نیاز مورد های داده ابزار، آن کمک به تا گیرند قرار ابزارهایی یا تعدد و تنوع نیز و مطالعه مورد موضوع ویژگی، (پیمایشی روش) مطالعه روش به توجه با بگردد شد خواهد استفاده نیاز مورد اطلاعات اخذ در مختلفی های تکنیک و ابزار از تحقیق متغیرهای نظرسنجی نامه پرسش نیز و 2 موجود اطلاعات و 15 ثانویه و شده بندی طبقه اطلاعات ها، نامه آمار صورت به نامه پرسش وجود این با هستند پژوهش این در اطلاعات آوری جمع ابزار و منابع از اطلاعات آوری جمع ابزار ترین مهم و شد خواهد اعمال مطالعه مورد جامعه در حضوری -کتابی سنجش برای پژوهش های فرضیه براساس ها پرسش از یک هر شود می محسوب تحقیق این در است بر آن سعی و تلاش نیت، است شده طراحی ها فرضیه متغیرهای و مفاهیم گیری اندازه و درجه با را حاضر پژوهش نیاز مورد های داده بتوان تر کامل و تر جامع ای نامه پرسش تهیه با تا غیره و ها پرسش ترتیب جداول، ها، گویه مفاهیم، در دقت آورد دست به روانی و اعتماد از بالایی شود استفاده و تهیه ها داده گردآوری تر دقیق ابزار یک تا است محقق های حساسیت جمله از والتون دیدگاه براساس کاری زندگی کیفیت نامه پرسش ابعاد: 1 شماره جدول

سوال مفهوم

3 منصفانه پرداخت -1

6 بهداشتی و ایمن کاری محیط -4

10 مداوم امنیت و رشد فرصت تأمین -7

14 سازمان در گرایبی قانون -11

18 زندگی کلی فضای -15

22 اجتماعی انسجام و یکپارچگی -19

27 انسانی های قابلیت توسعه -23

1. Secondary Data.

2. Existing Data.

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 186

فرهنگی و اجتماعی عوامل ابعاد: 2 شماره جدول

سوال مفهوم

34 تا 28 اجتماعی مشارکت

42 تا 35 اجتماعی همبستگی

54 تا 43 اجتماعی اعتماد

65 تا 55 فرهنگی سرمایه

70 تا 66 دینی ارزشهای به پایبندی

ها فرضیه آزمون و ها داده تحلیل جهت آماری های روش

و گیری اندازه ابزار در استفاده مورد مقیاسهای با متناسب طرح این در آماری های روش سنجش جهت پیروان همبستگی ضریب از . گرفت صورت شده مطرح فرضیه نوع با متناسب های فرضیه سنجش برای ها میانگین مقایسه آزمون از و رگرسیون و متغیرها بین رابطه میزان شد استفاده تفاوتی

تحقیق پایایی

اندازه ابزار که است سؤال این به ناظر بیشتر و است تکنیکی و کمی مسئله پایایی یا اعتماد کرونباخ آلفای ضریب . کند می گیری اندازه را نظر مورد صفت یا پدیده صحتی و دقت چه با گیری درونی انسجام محاسبه برای روش این اصولاً . است برخوردار روش این در بیشتری عمومیت از و باشد داشته وجود لیکرت نوع از مقیاسی که زمانی . رود می کار به مقیاسها یا گیری اندازه ابزار سنجش برای کند گیری اندازه را پیچیده مفهوم یک مختلف های گویه طریق از بخواهد محقق از آمده دست به مقدار اگر . کرد استفاده کرونباخ آلفای از توان می هم مقیاس درونی انسجام 70 از بیشتر کرونباخ آلفای آماره / در . گردد می تلقی قبول قابل گیری، اندازه ابزار پایایی باشد 0 چه ها گویه از یک هر حذف با دهد می نشان که دارد وجود ای گزینه کرونباخ آلفای بحث گرفت تصمیم توان می بخش این مقادیر بررسی طریق از . گردد می ایجاد آلفا مقدار در تغییری مواردی ها، گویه گونه این . یابد می افزایش آلفا مقدار ها گویه یا گویه کدام حذف صورت در که می افزایش مقیاس گیری اندازه دقت آنها حذف به لذا و نبوده سازگار ها گویه سایر با که هستند

187 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

70 از کمتر آمده دست به مقدار اگر . یابد / تا پایین آلفای با های گویه حذف عمل باید . باشد 0 7 به نهایی آلفای مقدار که یابد ادامه جایی / 1382 کلانتری،) برسد آن از بیشتر یا 0 : 75 . گویه به توجه با مطالعه مورد متغیرهای برای کرونباخ آلفای ضریب نامه، پرسش اجرای با ضریب بودن بالا به توجه با که دهد می نشان لیکرت مقیاس سطح در شده گرفته نظر در های زندگی کیفیت برای کرونباخ آلفای ضریب . است برخوردار بالایی قابلیت از گیری اندازه ابزار آلفا، 91 کاری / . است برخوردار بالایی میزان از که باشد می 0

پژوهش های یافته

1 اصلی فرضیه :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل بین دارد وجود

کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای و رگرسیون مدل است شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت است آمده زیر جدول در آن معادله

کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل همبستگی ضریب: 3 شماره جدول

مجذور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجذور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

7.64742 .729 .732 .856

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی مجذور ضریب همبستگی، ضریب بالا جدول 85 فوق های متغیر بین همبستگی میزان که ای گونه / همچنین . باشد می بالایی سطح در و 0 کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 73 که است این بیانگر تعیین ضریب . شود می داده پوشش اجتماعی عوامل متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان

تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش ۰ صلنام ف 188

استاندارد غیر و استاندارد مقادیر حسب بر مستقل متغیرهای ضرایب میزان : 4 شماره جدول

شده استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر t معناداری سطح

B معیار خطای Beta

17.144 ثابت مقدار 4.421 3.878 .000

806 اجتماعی عوامل .047 .856 17.011 .000

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل بین همبستگی 85 برابر تهران / 73 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 73 تر دقیق عبارت به است 0 شود می داده پوشش اجتماعی عوامل مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 85 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی عوامل متغیر بتای میزان / بنابراین باشد می 0 زندگی کیفیت اجتماعی، عوامل افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط یابد می افزایش کارکنان کاری

1 فرعی های فرضیه :

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت بین دارد وجود رابطه

کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای مدل است شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان است آمده زیر جدول در آن معادله و رگرسیون

کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت همبستگی ضریب : 5 شماره جدول

مجذور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجذور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

9.42717 .589 .593 .770

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی ضریب مجذور همبستگی، ضریب بالا جدول

77 فوق متغیرهای بین همبستگی میزان که ای گونه / چنین هم باشد می بالایی سطح در و 0

189 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 59 که است این بیانگر تعیین ضریب داده پوشش اجتماعی مشارکت متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت میشود

استاندارد غیر و استاندارد مقادیر حسب بر مستقل متغیرهای ضرایب میزان : 6 شماره جدول

شده استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر t معناداری سطح

B معیار خطای Beta

4.200 30.986 ثابت مقدار 7.378 .000

2.419 اجتماعی مشارکت 1.195 12.417 .770 .000

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت بین همبستگی 77 برابر تهران / 59 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 59 تر دقیق عبارت به است 0 -می داده پوشش اجتماعی مشارکت مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 77 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی مشارکت متغیر بتای میزان / شود / باشد می 0 کیفیت اجتماعی، مشارکت افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی بین دارد وجود رابطه

کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای مدل است شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان است آمده زیر جدول در آن معادله و رگرسیون

کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی ضریب: 7 شماره جدول

مجذور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجنور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

8.54548 .662 .665 .816

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه **190**

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی ضریب مجنور همبستگی، ضریب بالا جدول 81 فوق های متغیر بین همبستگی میزان که ای گونه / همچنین باشد می بالایی سطح در و 0 کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 66 که است این بیانگر تعیین ضریب میشود داده پوشش اجتماعی همبستگی متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت استاندارد غیر و استاندارد مقادیر حسب بر مستقل متغیرهای ضرایب میزان: 8 شماره جدول شده استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر t معناداری سطح

B معیار خطای

0.000 7.760 3.737 29.000 ثابت مقدار

2.194 اجتماعی همبستگی 0.000 14.514 .816 .151

فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی بین همبستگی 81 برابر تهران شرق / 66 برابر تعیین ضریب و 0 / تغییرات از درصد 66 تر دقیق عبارت به است 0 پوشش اجتماعی همبستگی مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر 66 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی همبستگی متغیر بنای میزان شود می داده / 0 همبستگی افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین باشد می یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی کیفیت اجتماعی، رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد بین دارد وجود

کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای مدل است شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان است آمده زیر جدول در آن معادله و رگرسیون

کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد همبستگی ضریب: 9 شماره جدول

مجنور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجنور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

9.70118 .565 .569 .754

191 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی ضریب مجنور همبستگی، ضریب بالا جدول 75 فوق متغیرهای بین همبستگی میزان که ای گونه / چنین هم باشد می بالایی سطح در و 0 کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 56 که است این بیانگر تعیین ضریب شود می داده پوشش اجتماعی اعتماد متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت استاندارد غیر و استاندارد مقادیر بر حسب مستقل متغیرهای ضرایب میزان: 10 شماره جدول شده استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر t معناداری سطح

B معیار خطای

0.000 5.488 4.795 26.315 ثابت مقدار

1.581 اجتماعی عوامل 0.000 11.819 .754 .134

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد بین همبستگی 75 برابر تهران / 56 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 56 تر دقیق عبارت به است 0 شود می داده پوشش اجتماعی اعتماد مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 75 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی اعتماد متغیر بنای میزان / بنابراین باشد می 0

زندگی کیفیت اجتماعی، اعتماد افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط
یابد می افزایش کارکنان کاری

2 اصلی فرضیه :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل بین
دارد وجود

کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای
مدل است شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان
است آمده زیر جدول در آن معادله و رگرسیون

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 192

کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل همبستگی ضریب : 11 شماره جدول

مجذور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجذور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

9.72402 .562 .567 .753

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی ضریب مجذور همبستگی، ضریب بالا جدول

75 فوق متغیرهای بین همبستگی میزان که ای گونه / چنین هم باشد می بالایی سطح در و 0
کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 56 که است این بیانگر تعیین ضریب
شود می داده پوشش فرهنگی عوامل متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت

استاندارد غیر و استاندارد مقادیر برحسب مستقل متغیرهای ضرایب میزان : 12 شماره جدول

شده استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر t معناداری سطح

B معیار خطای Beta

10.459 ثابت مقدار 6.142 1.703 0.092

1.385 فرهنگی عوامل 118 .753 11.770 .000

تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل بین همبستگی

75 برابر / 56 برابر تعیین ضریب و 0 / وابسته متغیر تغییرات از درصد 56 تر دقیق عبارت به است 0

میزان شود می داده پوشش فرهنگی عوامل مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت

75 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در فرهنگی عوامل متغیر بنای / ارتباط بنابر این باشد می 0

کاری زندگی کیفیت ، فرهنگی عوامل افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم

یابد می افزایش کارکنان

2 فرعی فرضیه :

رابطه تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و سرمایه بین

دارد وجود

193 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

کاری زندگی کیفیت و فرهنگی سرمایه بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای

مدل است شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان

است آمده زیر جدول در آن معادله و رگرسیون

کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی سرمایه همبستگی ضریب: 13 شماره جدول

مجذور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجذور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

10.13824 .524 .529 .727

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی ضریب مجذور همبستگی، ضریب بالا جدول

77 فوق متغیرهای بین همبستگی میزان که ای گونه / همچنین باشد می بالایی سطح در و 0

کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 52 که است این بیانگر تعیین ضریب
شود می داده پوشش فرهنگی سرمایه متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت
غیراستاندارد و استاندارد مقادیر برحسب مستقل متغیرهای ضرایب میزان : 14 شماره جدول
شده استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر t معناداری سطح

B معیار خطای

13.412 ثابت مقدار 6.355 2.110 0.037

2.017 فرهنگی سرمایه 0.185 0.727 10.907 0.000

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی سرمایه بین همبستگی
72 برابر تهران / 52 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 52 دقیقتر عبارت به است 0
شود می داده پوشش فرهنگی سرمایه مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته
72 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در فرهنگی سرمایه متغیر بتای میزان / بنابراین باشد می 0
زندگی کیفیت فرهنگی، سرمایه افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط
یابد می افزایش کارکنان کاری

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 194

فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و دینی های ارزش به بندی پای بین
دارد وجود رابطه تهران شرق

کیفیت و دینی های ارزش به بندی پای بین ای رابطه آیا که پژوهش پرسش به پاسخ برای
شده استفاده رگرسیون از دارد؟ وجود تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی
است آمده زیر جدول در آن معادله و رگرسیون مدل است

کارکنان کاری زندگی کیفیت و دینی ارزشهای همبستگی ضریب : 15 شماره جدول

مجذور همبستگی ضریب

همبستگی ضریب

مجذور

شده تعدیل همبستگی ضریب

برآورد معیار خطای

12.24146 0.307 0.313 0.560

به دهد می نشان را تعیین ضریب یا همبستگی ضریب مجذور همبستگی، ضریب بالا جدول
56 فوق متغیرهای بین همبستگی میزان که ای گونه / همچنین باشد می بالایی سطح در و 0
کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات از درصد 31 که است این بیانگر تعیین ضریب
می داده پوشش دینی های ارزش به بندی پای متغیر توسط تهران شرق فاضلاب و آب شرکت
شود

استاندارد غیر و استاندارد مقادیر برحسب مستقل متغیرهای ضرایب میزان : 16 شماره جدول

استاندارد ضرایب نشده استاندارد ضرایب مستقل متغیر

شده

t سطح

معناداری

B معیار خطای

38.073 6.416 ثابت مقدار 5.934 0.000

های ارزش به پایبندی

2.466 دینی 0.355 0.560 6.950 0.000

و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و دینی های ارزش به پایبندی بین همبستگی
56 برابر تهران شرق فاضلاب / 31 برابر تعیین ضریب و 0 / از درصد 31 تر دقیق عبارت به است 0
ارزش به بندی پای مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات
195 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر
بینی پیش در دینی ارزشهای به بندی پای متغیر بتای میزان .شود می داده پوشش دینی های
56 اندازه به وابسته متغیر / دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین باشد می 0
یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی کیفیت دینی، های ارزش به بندی پای افزایش با و

3 فرعی فرضیه :

جنس تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (1-3)
است متفاوت

از استفاده با جنس تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت تفاوت عدم یا تفاوت بررسی
ها میانگین مقایسه

میانگین از معیار انحراف معیار انحراف میانگین تعداد جنس متغیر
کاری زندگی کیفیت
کارکنان
مرد

1.53689 14.74132 82.0326 92

3.72963 زن 14.91853 81.1875 16

در دهد می نشان را جنس تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت میزان میانگین بالا جدول
در تفاوتی بنابراین برخوردارند 81 میانگین از کارمند زنان و 82 میانگین از مردان صفت این
شود نمی مشاهده گروه دو در صفت این

تفاوت

تفکیک

جنس

برای لون آزمون

واریانسها برابری

مستقل گروههای برای میانگینها مقایسه آزمون

F سطح

معناداری

t درجه

آزادی

سطح

معناداری

دامنه دو

تفاوت

میانگین

ها

تفاوت

انحراف

استاندارد

95 اطمینان فاصله

درصد

بالا حد پایین حد

کیفیت

زندگی

کاری

کارکنان

برابری

3.99978 .8451 .833 106 .211 .411 . 681 واریانسها .

7.08485

8.77507

نابرابری

4.03388 .8451 .836 20.430 . 210 واریانسها .

7.55809

9.24831

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 196

(833) دامنه دو معناداری سطح و است تفاوتی فرضیه نوع از که تحقیق فرضیه به توجه با (0/0)
(0,05) است (0,05 بالای که $P >$) درصد 95 اطمینان فاصله با آمده بدست پایین و بالا حد و
دیگر عبارت به دارد جنس تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت میزان تفاوت عدم از حکایت
است یکسان جنس تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت میزان

تحصیلات تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (2-3)
است متفاوت

تحصیلات میزان تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت تفاوت بررسی

مجذورات میانگین آزادی درجه مجذورات مجموع تغییر منابع F معناداری سطح

.042 3.261 676.210 2 1352.419

207.340 105 21770.655 گروهی درون

جمع 107 23123.074

به توجه با F که کرد قضاوت توان می (0,042) معناداری سطح و (3,26) شده محاسبه برای بنابراین، شود می مشاهده تفاوتی تحصیلات تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت و آزمون پس از تفاوتها شدن مشخص L.S.D. کنیم می استفاده

LSD

(I) سطح

تحصیلات

(J) سطح

تحصیلات

میانگین تفاوت

ها (I-J)

انحراف

استاندارد

سطح

معناداری

معناداری سطح

بالا حد پایین حد

12.6014 .4156 . 037 3.07285 6.5085 (*) دیپلم فوق دیپلم .

2.0882 لیسانس - 7.4985 -11.6750 .667 4.83493

6.5085 (*) دیپلم فوق - 12.6014 .037 3.07285 - .4156

8.5968 لیسانس - 17.6011 .061 4.54120 .4076

11.6750 -7.4985 . 667 4.83493 2.0882

17.6011 - .4076 . 061 4.54120 8.5968

197 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر

واحد 6,5 اندازه به برخوردارند دیپلم تحصیلات از که افرادی که داد نشان تفاوتها بررسی نتایج

برخوردارند دیپلم فوق افراد به نسبت بیشتری کارکنان کاری زندگی کیفیت میانگین از

متفاوت تاهل وضعیت تفکیک به تهران شرق فاضلاب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت (3-3)

است.

ها میانگین مقایسه از استفاده با تاهل تفکیک به کارکنان کاری تفاوت بررسی

میانگین از معیار انحراف معیار انحراف میانگین تعداد تاهل متغیر

کاری زندگی کیفیت

کارکنان

مجرد

3.43089 18.79178 79.2000 30

1.44714 12.78077 82.9487 78

در . دهد می نشان را تاهل تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت میزان میانگین بالا جدول

این در تفاوتی بنابراین، برخوردارند 82 میانگین از ها متاهل و 79 میانگین از مجردها صفت این

شود نمی مشاهده گروه دو در صفت

به تفاوت

تفکیک

تاهل

برای لئون آزمون

واریانسها برابری

مستقل گروههایی برای میانگینها مقایسه آزمون

F سطح

معناداری

t درجه

آزادی

سطح

معناداری

دامنه دو

تفاوت
میانگین
ها
تفاوت
انحراف
استاندارد
درصد 95 اطمینان فاصله
بالا حد پایین حد
کیفیت
زندگی
کاري
کارکنان
برابري
7.349 واریانسها .008

-
1.189
2.50056 -9.99800 3.15207 -3.7487 .237 106
نابرابري
واریانسها

-
1.007
3.77837 -11.27580 3.72361 -3.7487 .320 39.763

237 (دامنه دو معناداري سطح و است تفاوتی فرضیه نوع از که تحقیق فرضیه به توجه با 0/)
0,05 (است 0,05 بالایی که $P >$) درصد 95 اطمینان فاصله با آمده بدست پایین و بالا حد و
دیگر عبارت به دارد تاهل تفکیک به کارکنان کاري زندگی کیفیت میزان تفاوت عدم از حکایت
است یکسان تاهل تفکیک به کارکنان کاري زندگی کیفیت میزان

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 198
خدمت سابقه تفکیک به تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاري زندگی کیفیت (3-4)
است متفاوت

خدمت سابقه تفکیک به کارکنان کاري زندگی کیفیت تفاوت بررسی
مجذورات میانگین آزادی درجه مجذورات مجموع تغییر منابع F معناداري سطح
742.838 2 1485.676 گروهی بین 3.605 0.031

درون
گروهی
206.070 105 21637.399
جمع 107 23123.074

به توجه با F کیفیت که کرد قضاوت توان می (0,03) معناداري سطح و (3,6) شده محاسبه
مشخص برای بنابراین شود می مشاهده تفاوتی خدمت سابقه تفکیک به کارکنان کاري زندگی
و آزمون پس از تفاوتها شدن L.S.D. کنیم می استفاده

LSD
(I) سابقه (J) میانگین تفاوت سابقه
ها (I-J)

انحراف
استاندارد
سطح
معناداري
داری معنی سطح
بالا حد پایین حد

12.2553 -0.8926 . سابقه 1 تا 5 سال 6 سابقه سال 10 تا 090 3.31548 5.6814
3.3202 بالا به سال 11 سابقه - 3.43715 0.336 -10.1355 3.4950
5.6814 سال 5 تا 1 سابقه سال 10 تا 6 سابقه - 0.090 3.31548 -12.2553 -0.8926
9.0016 (*) بالا به سال 11 سابقه - 3.41577 0.010 -15.7744 -2.2288
10.1355 -3.4950 3.3202 سال 5 تا 1 سابقه بالا به سال 11 سابقه . 15.7744 2.2288 9.0016 (*) سال 10 تا 6 سابقه

اندازه به برخوردارند بالا به سال 11 سابقه از که افرادی که داد نشان تفاوتها بررسی نتایج
سال 10 تا 6 سابقه افراد به نسبت بیشتری کارکنان کاري زندگی کیفیت میانگین از واحد 9

برخوردارند.

199 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر گیری نتیجه و خلاصه

بر مستقل متغیر عنوان رابه فرهنگی و اجتماعی عوامل اثرات تا بودیم آن بر پژوهش این در متغیر برای شده گرفته نظر در های مؤلفه. نمایم بررسی وابسته متغیر عنوان به زندگی کیفیت عوامل متغیر اجتماعی، همبستگی اجتماعی، مشارکت اجتماعی، اعتماد شامل اجتماعی عوامل است شده گرفته نظر در فرهنگی سرمایه و دینی های ارزش به بندی پای شامل فرهنگی دارد قرار متوسط سطح در تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت تهران شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی عوامل بین همبستگی 85 برابر / 73 برابر تعیین ضریب و 0 / وابسته متغیر تغییرات از درصد 73 تر دقیق عبارت به است. 0 میزان. میشود داده پوشش اجتماعی عوامل مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت 85 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی عوامل متغیر بتای / ارتباط بنابراین باشد می 0 کاری زندگی کیفیت اجتماعی، عوامل افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم یابد می افزایش کارکنان

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی مشارکت بین همبستگی 77 برابر تهران / 59 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 59 تر دقیق عبارت به است. 0 می داده پوشش اجتماعی مشارکت مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 77 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی مشارکت متغیر بتای میزان. شود / باشد می 0 کیفیت اجتماعی، مشارکت افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی

فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی همبستگی بین همبستگی 81 برابر تهران شرق / 66 برابر تعیین ضریب و 0 / تغییرات از درصد 66 تر دقیق عبارت به است. 0 پوشش اجتماعی همبستگی مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر 66 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی همبستگی متغیر بتای میزان. میشود داده / 0 همبستگی افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین باشد می یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی کیفیت اجتماعی،

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و اجتماعی اعتماد بین همبستگی 75 برابر تهران / 56 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 56 تر دقیق عبارت به است. 0 **1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 200** شود می داده پوشش اجتماعی اعتماد مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 75 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در اجتماعی اعتماد متغیر بتای میزان / باشد می 0 کیفیت ، اجتماعی اعتماد افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی عوامل بین همبستگی 75 برابر تهران / 56 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 56 تر دقیق عبارت به است. 0 میشود داده پوشش فرهنگی عوامل مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 75 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در فرهنگی عوامل متغیر بتای میزان / بنابراین باشد می 0 کاری زندگی کیفیت فرهنگی، عوامل افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط یابد می افزایش کارکنان

شرق فاضلاب و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و فرهنگی سرمایه بین همبستگی 72 برابر تهران / 52 برابر تعیین ضریب و 0 / متغیر تغییرات از درصد 52 دقیقتر عبارت به است. 0 شود می داده پوشش فرهنگی سرمایه مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته 72 اندازه به وابسته متغیر بینی پیش در فرهنگی سرمایه متغیر بتای میزان / بنابراین باشد می 0 زندگی کیفیت فرهنگی، سرمایه افزایش با و دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط یابد می افزایش کارکنان کاری

و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت و دینی های ارزش به بندی پای بین همبستگی

56 برابر تهران شرق فاضلاب / 31 برابر تعیین ضریب و 0 / از درصد 31 تر دقیق عبارت به است 0 ارزش به بندي پای مستقل متغیر توسط کارکنان کاری زندگی کیفیت وابسته متغیر تغییرات بینی پیش در دینی های ارزش به پایبندی متغیر بنای میزان شود می داده پوشش دینی های 56 اندازه به وابسته متغیر / دارد وجود متغیرها بین مثبتی و مستقیم ارتباط بنابراین باشد می 0 یابد می افزایش کارکنان کاری زندگی کیفیت دینی، های ارزش به بندي پای افزایش با و می نشان نتایج تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت میزان میانگین مقایسه بررسی در تفاوتی بنابراین برخوردارند 81 میانگین از کارمند زنان و 82 میانگین از مردان صفت این در دهد شود نمی مشاهده گروه دو در صفت این در

6,5 اندازه به برخوردارند دبیلیم تحصیلات از که افرادی که داد نشان ها تفاوت بررسی نتایج برخوردارند دبیلیم فوق افراد به نسبت بیشتری کارکنان کاری زندگی کیفیت میانگین از واحد 201 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر نشان نتایج تأهل تفکیک به کارکنان کاری زندگی کیفیت میزان میانگین مقایسه بررسی در بنابراین برخوردارند 82 میانگین از ها متأهل و 79 میانگین از مجردها صفت این در دهد می شود نمی مشاهده گروه دو در صفت این در تفاوتی اندازه به برخوردارند بالا به سال 11 سابقه از که افرادی که داد نشان تفاوتها بررسی نتایج سال 10 تا 6 سابقه افراد به نسبت بیشتری کارکنان کاری زندگی کیفیت میانگین از واحد 9 برخوردارند

پیشنهادات

و آب شرکت کارکنان کاری زندگی کیفیت که داد نشان تحقیق نتیجه اینکه به توجه با کیفیت افزایش در فرهنگی و اجتماعی عوامل و دارد قرار متوسطی سطح در تهران شرق فاضلاب بیشتری توجه فرهنگی و اجتماعی های مؤلفه به باید لذا دارند مستقیم و مثبت تأثیر زندگی شود

ها یافته براساس پیشنهادات (الف)

با فرهنگی و اجتماعی عوامل بین رابطه به توجه با « مستمر امنیت و رشد فرصت ایجاد » به اولاً تا کنند اتخاذ تدبیری مسئولان میگردد، پیشنهاد کاری زندگی کیفیت از شاخصی عنوان کارمند هر شغلی مسیر همچنین و باشند داشته بیشتری امنیت احساس خود شغل از کارکنان مسیر این در بالاتر شغلی کیفیت با و تر سریع حرکت به را کارکنان و سازند نمایان خوبی به را به توجه با امر این کنند رشد مسیر این در بتوانند آنان تا کنند باز را مسیر و کند تشویق شغلی گردد کارکنان بیشتر جامعهپذیری به منجر میتواند قطعاً جامعهپذیری با مستقیم رابطه و فرهنگی و اجتماعی عوامل بین رابطه به توجه با « سازمان در قانونگرایی و قانون نقش » به و گردد تقویت سازمان در قانونگرایی میگردد، پیشنهاد کاری زندگی کیفیت از شاخصی عنوان از تا باشد داشته وجود قانونی مسیر يك (انسانی منابع مدیریت حوزه در) فرآیندی هر برای سازمان در حدودی تا امر این شده جمعآوری اطلاعات به توجه با شود جلوگیری رابطهگرایی توجه اگر جامعهپذیری و کاری زندگی کیفیت امر در مستقیمش تأثیر به توجه با اما شده رعایت کیفیت باعث عوامل سایر کنار در میتواند شود سازمان امور روند در قانونگرایی امر به بیشتری گردد کارکنان سازمانی جامعهپذیری و کاری زندگی کیفیت و کاری زندگی

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 202

و فرهنگی و اجتماعی عوامل بین رابطه به توجه با « کاری زندگی اجتماعی وابستگی » عنوان به به راجع بیشتر کارکنان تا شود اتخاذ تدبیری میگردد، پیشنهاد کاری زندگی کیفیت از شاخصی امر این اگرچه بشناسند را سازمانشان اصلی آرمانهای و بدانند سازمانشان اجتماعی مسئولیت شناخت و آگاهی موضوع این از بیشتر چه هر اما است روشن کارکنان برای حدودی تا شد خواهد کمک بیشتر آنان جامعهپذیری و کاری زندگی کیفیت به باشند داشته و فرهنگی و اجتماعی عوامل بین روابط به توجه با « کاری زندگی کلی فضای » عنوان به اهمیت هم کارکنان زندگی مسائل به مسئولان میگردد، پیشنهاد کاری زندگی کیفیت از شاخصی فاصله مثال طور به کنند آنان زندگی شرایط با هماهنگ نوعی به را آنان کاری شرایط و دهند باعث میتواند امر این قبیل، این از مسائلی و نباشد طولانی چندان آنان کار تامل زندگی محل

باشند داشته بیشتری رضایت احساس خود کاری و شخصی زندگی از مجموع در کارکنان شود از مسئله این. باشند داشته جامعه‌پذیری کاری زندگی کیفیت جهت بیشتری آمادگی نتیجه در و است مؤثر کارکنان جامعه‌پذیری بر مستقیم به‌طور که است مسائلی و فرهنگی و اجتماعی عوامل بین رابطه به توجه با « اجتماعی انسجام و یکپارچگی » عنوان به خود جایگاه کارکنان تا گردد اتخاذ تدبیری می‌گردد، پیشنهاد کاری زندگی کیفیت از شاخصی امر این. است نیازمند آنان به حد چه تا سازمان که کنند احساس و بشناسند بهتر سازمان در را بردیگر تأثیر طریق از کارکنان تعلق احساس این. میشود کارکنان در تعلق احساس ایجاد باعث کارکنان سازمانی پذیری جامعه و کاری زندگی کیفیت به به منجر مستقیم غیر طور به متغیرها میشود.

و فرهنگی و اجتماعی عوامل بین روابط به توجه با « انسانی قابلیت‌های توسعه » عنوان به منابع به کارکنان دسترسی امکان اولاً می‌گردد، پیشنهاد کاری زندگی کیفیت از شاخصی شغل با رابطه در متنوع مهارت‌های آموزش با ثباتاً شود، تقویت خودشان کار مورد در اطلاعاتی کارکنان از کار مورد در تصمیم‌گیری در ثالثاً کنند، تقویت نظر این از را آنان مهارت‌های کارکنان، مورد در آنها به همچنین و یابد افزایش تصمیم‌گیری در آنان مشارکت و شود استفاده بیشتر مستقیم، غیر طور به عوامل دیگر بر تأثیر طریق از امر این. شود داده بیشتری استقلال کارشان میشود کارکنان کاری زندگی کیفیت عنوان به افزایش باعث نهایت در

203 ... فاضلاب و آب شرکت کارکنان زندگی کیفیت بر مؤثر فرهنگی و اجتماعی عوامل تأثیر آینده تحقیقات برای پیشنهادات (ب)

تغییرات و ها تفاوت شناخت و مقایسه منظور به دیگر شهرهای و سازمانها در تحقیق این تکرار کارکنان کاری زندگی کیفیت کیفیت بر جدیدتر تأثیرگذار مستقل متغیرهای یافتن برای میدانی اکتشافی مطالعات تداوم زندگی.

منابع
فارسی

• و آموزش ادوات اقتصادی - اجتماعی حمایت تأثیر بررسی. (1385). ر. غ آقایی،
موردی مطالعه) بازنشسته معلمان زندگی کیفیت و رضایت میزان بر پرورش
دانشگاه ارشد، کارشناسی نامه پایان. 1385 سال (شهرکرد و اصفهان شهرهای
طباطبایی علامه

• بخش‌های پرستاران شغلی رضایت و زندگی کیفیت بین رابطه. (1385). ب. شایق،
ارشد کارشناسی نامه پایان. (اصفهان پزشکی علوم دانشگاه) بیمارستان مختلف
خوراسگان واحد اسلامی آزاد دانشگاه عمومی، شناسی روان

• تهران. اجتماعی توسعه شاخص زندگی، کیفیت. (1388). رضا امیدی، ر. غ غفاری،
شیرازه

• دیابت به مبتلا بیماران در زندگی کیفیت بررسی. (1382). م. کردآبادی، غلامی
پایان. اصفهان در (2 نوع) انسولین به وابسته غیر و (1 نوع) انسولین به وابسته
خوراسگان واحد اسلامی آزاد دانشگاه عمومی، روانشناسی ارشد کارشناسی نامه

• خانوارهای سرپرستان) آن بر مؤثر عوامل و زندگی کیفیت. (1386). ج. فرخی،
طباطبایی علامه دانشگاه ارشد، کارشناسی نامه پایان. 1386 سال (تهران ساکن

• مهندسين: تهران اقتصادی، اجتماعی تحقیقات در پردازش. (1382). خ. کلانتری،
مشاور

• دانشجویان در زندگی کیفیت با اضطراب ارتباط بررسی. (1380). ط. محمدی،
در دستیار و کارورزی کارآموزی، مقطع سه در پزشکی علوم دانشگاه پزشکی
اصفهان پزشکی علوم دانشگاه ای، حرفه دکترای نامه پایان. 1380 سال

1394 تابستان هفتم، و بیست شماره هفتم، سال اجتماعی، پژوهش فصلنامه 204
انگلیسی

- Brown, J. and Bowling, A and Flynn, T. (2004). **Models of Quality of life:** A Taxonomy over view and systemic Review of the Literature.
- Walton, E. (1988), **An Experimental Approach to organization Development**, Conference of the Quality of working life, Third Edition, Prentice-Hall International Editions___